**Әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университеті**

**Философия және саясаттану факультеті**

**Педагогика және білім беру менеджменті кафедрасы**

**Силлабус**

**(PU 6304) «Басқару психологиясы»**

**6М010300-Педагогика және психология мамандығы**

**2 курс магистранттрына арналған**

**Күзгі семестр 2019-2020 оқу жылы**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Пән коды** | **Пән атауы** | | **МӨЖ** | **Аптасына сағат саны** | | | **Кредит саны** | | **ОМӨЖ** | |
| **Дәріс** | **Практ** | **Зертх.** |
| **PU 6304** | «Басқару психологиясы» магистратура | | 98 | 30 | 15 | - | 5 | | 7 | |
| **Пререквизиттер** | |  | | | | | | | | |
| **Дәріскер** | | Сембаева Ардак Мауленовна | | | | | | Офис-сағаттар | | Кесте бойынша |
| **e-mail** | | ardak.sembaeva@mail.ru | | | | | |
| **Телефоны** | | 87772232763 | | | | | | Дәрісхана | | 406 |

|  |  |
| --- | --- |
| Курстың академиялық презентациясы | Курстың мақсаты: магистранттардың басқарушылық қызмет процесінде үнемі пайда болатын түрлі психологиялық мәселелерді шешуде жоғары теориялық білімі мен практикалық дағдыларын қалыптастыру.  Пәнді оқу нәтижесінде магистранттар төмендегідей білімдерді меңгереді:   1. басқарушылық қызметтің психологиялық теорияларының негізгі ұғымдарын түсіну; басқару психологиясының теориясы мен практикасы; 2. әлемдегі тиімді басқару стратегиялары мен теорияларын талдау; 3. күрделі бизнес жағдайларын бағалау; 4. басқарушылық ықпалдың, бастамашылдықтың және проблемалық жағдайларда, оның ішінде тәуекел жағдайында барабар және жауапты шешімдер қабылдаудың тиімді әдістеріне ие болу; басқарудың әртүрлі стилдері мен механизмдерін, биліктің психологиялық негіздерін, көшбасшылық әдістер мен тиімді басқарудың модельдерін, ұйымдағы инновациялық менеджментті қолдану; 5. ұжымның әлеуметтік-психологиялық ерекшеліктеріне сәйкес жоспарды басқару; 6. басқарушылық қызметтің субъектісі және объектісі ретінде тұлғаның диагностикалық әдістерін қолдану. |
| Әдебиеттер және ресурстар | Әдебиеттер**:**  1. Селезнева, Е.В. Психология управления. М.: Изд. Юрайт, 2018. - 373 с 2. Захарова Л. Н.: Психология управления. М.: Изд. [Логос](https://www.labirint.ru/pubhouse/1598/), 2016. -376 с. 3. Антонова Н.В. Психология управления. М.: ГУ-ВШЭ, 2010. – 269 с.  4. Рамендик Д.М. Управленческая психология. М.: Форум, 2010. – 264 с.  5. Шарипов В.Ф. Психологические основы менеджмента. М.: Владос-пресс, 2008. – 296 с.  6. Щербатых Ю.В. Психология предпринимательства и бизнеса. Спб.: Питер, 2008. – 304 с.  7. Касен Г.А. Основы психологии управления. Учебное пособие, Алматы: Қазақ университеті, 2009 - 153 с. |
| Университет -тің моральды-этикалық құндылықтары контекстіндегі академиялық саясат | **Академиялық тәртіп (мінез-құлық) ережесі:**  1. Әр сабаққа (семинарға) төмендегі кестеге сәйкес алдын-ала дайындалу керек. Тапсырманы дайындау тақырып талқыланатын сабақтың алдында аяқталуы керек.  2. Бір аптаға кешіктірілген МӨЖ қабылданады, бірақ бағасы 50% төмендейді  3. MidtermExam тест түрінде өткізіледі.  4. МӨЖ тақырыптары емтихан сұрақтарына қосылады.  **Академиялық құндылықтар:**  1. Семинарлар, МӨЖ дербес шығармашылықпен орындалуы керек  2. Плагиатқа, алдауға, шпаргалкаларды қолдануға, білімді бақылаудың барлық сатысында көшіруге жол берілмейді  3. Мүмкіндігі шектеулі студенттерге консультативтік көмекті [ardak.sembaeva@mail.ru](mailto:ardak.sembaeva@mail.ru) электронды поштасы арқылы алуға болады |
| Бағалау және аттестациялау саясаты | **Критерийлік бағалау:** дескрипторларға қатысты оқу нәтижелерін бағалау (аралық бақылау мен емтихандардағы құзыреттіліктің қалыптасуын тексеру).  **Суммативті бағалау:** аудиторияда жұмыстың болуы мен белсенділігін бағалау; орындалған тапсырманы бағалау. |

|  |
| --- |
| **Оқу курсы мазмұнын жүзеге асыру күнтізбесі** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Апта / күні | Тақырып атауы (дәріс, практикалық сабақ, МӨЖ) | Сағат саны | Максималды балл |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | **1-дәріс.** Басқару психологиясының теориялық негіздері. Басқару психологиясының анықтамасы, нысаны, пәні және міндеттері | 2 |  |
| **1-семинар**. Менеджмент пен адамдарды басқарудың «психологизациясы» | 1 | 10 |
| 2 | **2-дәріс**. Ғылыми білім жүйесіндегі басқару психологиясы | 2 |  |
| **2-семинар.**  1. Контрактинг - өзара іс-қимылдың құрылымды алғышарты (талқылау)  2. «Өзін-өзі басқару» сауалнамасы | 1 | 10 |
| 3 | **3-дәріс.** Психологиялық білім жүйесіндегі «Басшы» мамандығы. Басшының беделін арттырудағы атқаратын жұмысы. Рөлдік ұстанымдар және басшы маскалары | 2 |  |
| **3-семинар.** Басшы тұлғалық шкаласының бес түрі.  «Жас басшы - 1» тақырыбындағы кейс-стади | 1 | 10 |
| **ОЖСБ кеңес беру және МӨЖ қабылдау.**  **МӨЖ 1**  A) Басқару психологиясының негізгі белгілері мен өзгеру тенденцияларын жазыңыз.  B)Көшбасшы ретінде өзіңіздің SWOT талдауыңызды өткізіңіз |  | 25 |
| 4 | **4-дәріс.** Басқару психологиясы тұрғысындағы заманауи ұйымдастыру.Ұйымдастырушылық қарым-қатынастағы психологиялық шекаралар. | 2 |  |
| **4-семинар**. Ұйымдағы дағдарыс жағдайында басшының психологиялық аспектілері.  «Жас басшы - 2» тақырыбындағы кейс-стади | 1 | 10 |
| 5 | **5-дәріс.** Жұмысқа қабылдау кезіндегі сұхбат: түрлері, әдістері, қадамдары | 2 |  |
| **5-семинар.**  1) «Госпитальдық секіру» бойынша кейс-стади  2) Рөлдік ойын: жұмыс нәтижелерін бағаланушының көзімен бағалау | 1 | 10 |
| **ОМӨЖ** **Консультация және МӨЖ қабылдау.**  **МӨЖ 2.** GROW техникасын орындаңыз. Қорытынды жасау. |  | 25 |
| **РК 1** |  |  | 100 |
| 6 | **6-дәріс.** Басшының коммуникативтік құзіреттілігі | 2 |  |
| **6-семинар.** Іскерлік байланыстағы коммуникативтік кедергілер | 1 | 10 |
|  | **ОМӨЖ** **Консультация және МӨЖ қабылдау.**  **МӨЖ 3.**  Иствуд Атватердің «Қалай тыңдау және қалай тыңдамау керек» деген жадынамасын оқыңыз. Дұрыс тыңдау әдістерін үйреніңіз. Жиі болатын қателіктерді тізімдеңіз. Қорытынды жасау.  2. «Джохари терезесі» техникасын орындаңыз. Қорытынды жасау |  | 15 |
| 7 | **7-дәріс**. Келісімге қалай қол жеткізуге болады. Келіссөз жүргізу техникасы | 2 |  |
| **7-семинар.** Келіссөздер жүргізу кезіндегі стресті жеңілдетудің тиімді психологиялық әдістері | 1 | 10 |
| 8 | 8-дәріс. Шешім қабылдаудың психологиялық аспектілері. Басқару шешімдерін қабылдау технологиясы | 2 |  |
| **8-семинар.**  1. Басқару шешімдерін жобалауға қойылатын талаптарды талдаңыз.  2. Өз салаңыздың маманы болуға мүмкіндік беретін К. Ферраццидің «Он кеңесін» оқып шығыңыз. Қорытынды жасаңыз. | 1 | 10 |
|  | **ОМӨЖ** **Консультация және МӨЖ қабылдау.**  **МӨЖ 4**  1. Шешім қабылдау моделіне қысқаша сипаттама беріңіз.  2. Б.Берчард «шабыттандырушы» деп атаған адамдарға беретін (мінездің жеті негізгі қасиеті) мінездемелерімен танысыңыз.  3.Өзіңізге қатысты «шабыттандырушылар мінезінің жеті негізгі қасиетін» бағалаңыз.  4. Жоғарыда аталған мінездемелердің қайсысы сізде жақсырақ дамыған? Әріптестеріңіз, қызметкерлеріңіз, іскери серіктестеріңіз және басқа да адамдарға «шабыттандырушы» болу үшін сізге не істеу керек? |  | 15 |
| 9 | **9-дәріс.** Тиімді өзін-өзі ұйымдастыру және  жетекші тайм-менеджменті  Көпкритериалды бағалау әдісі | 2 |  |
| **9-семинар.** Өз уақытыңды пайдалану нәтижесін талдау. | 1 | 10 |
| 10 | 10-дәріс. Еңбек мотивациясы: мотивтер және ынталандырулар | 2 |  |
| **10-семинар**.  1. Дж. Р. Хэкман мен Г. Р. Олдхэмнің жұмыс сипаттамасы теориясын оқыңыз. Еңбек мотивациясының танымдық теориясы. Талқылау.  2. «Сыйлық» кейс-стади | 1 | 10 |
|  | **ОМӨЖ** **Консультация және МӨЖ қабылдау.**  **МӨЖ 5** 1. Шейннің мансаптық байламдарын (карьерные якоря) зерттеңіз. Стивен Фланнестің әртүрлі байламдарына сәйкес бағыныштылардың түрлерін сипаттаңыз. |  | 20 |
| **РК 2** | **Midterm Exam** |  | **100** |
| 11 | **11-дәріс**. Ұйымдағы шиеленістер (конфликт) басқару. Ұжымдағы шиеленісті жағдайлар. | 2 |  |
| **11-семинар**  1. Дағдарыс жағдайын басшымен жеңу: психологиялық факторлар мен стратегиялар  2. «Жақсы ниет пен қара ниеттілік» кейс-стади | 1 | 10 |
| 12 | 12-дәріс. Басқару жүйелеріндегі психологиялық әсер ету әдістері. Басқару саласындағы манипуляция әдістері. | 2 |  |
| **12-семинар.**  1. Манипуляцияны бейтараптандыру әдістері.  2. «Субординация» кейс-стади | 1 | 10 |
|  | **ОМӨЖ** **Консультация және МӨЖ қабылдау.**  **МӨЖ 6**  Даниел Дэннің қарым-қатынасты жақсартудың 4 сатылы әдісін үйреніңіз.  Даниэль Дан ұсынған әр қадамының жанжалды ынтымақтастыққа айналдыруға қосқан үлесі қандай? |  | 25 |
| 13 | **13-дәріс**. Төтенше және стрестік жағдайлардағы басқару | 2 |  |
| **13-семинар.**  1. Инновацияны жүзеге асырудағы психологиялық кедергілерді жеңу.  2. «Интерактивті кәсіптердегі өшу синдромы» тақырыбындағы пікірталас | 1 | 10 |
| 14 | **14-дәріс**. Кәсіби ұзақ өмір сүру, көшбасшының өзін-өзі реттеу және өзін-өзі сақтауы | 2 |  |
| **14-семинар.**  Дағдарыс жағдайын менеджермен жеңу: психологиялық факторлар мен стратегиялар  2. «Ұйымдағы өзгерістерді басқару» тақырыбына кейс-стади | 1 | 10 |
|  | **ОМӨЖ Консультация және МӨЖ қабылдау.**  **МӨЖ 7**  1. Өзін-өзі реттеудің ең жақсы 5 әдісін (жаттығуды) табыңыз.  2. Басшының тапсырмаға және адамдарға деген бағдарын анықтауға арналған тест |  | 25 |
| 15 | **15-дәріс**. Басқару жүйесін жетілдіру процесінде психологиялық қызметтің рөлі | 2 |  |
| **15-семинар.**  1. Қазіргі кезеңдегі адами ресурстарды басқарудағы өзгерістер.  2. Менеджердің шығармашылық әлеуетін бағалау | 1 | 10 |
| **РК 2** |  |  | 100 |
|  | **Экзамен** |  | 100 |

Әдістемелік бюро төрайымы М.П. Кабакова

Кафедра меңгерушісі Н.С. Алгожаева

Дәріскер А.М. Сембаева